

DIE ENERGIE ist jetzt rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche zu erreichen – einfach und schnell per E-Mail oder Internet. Ein Mausklick genügt und jeder erhält die wichtigsten Informationen und Serviceangebote.

Klick um Klick

Niemand muss Internet-Experte sein: Geben Sie einfach www.die-Energie.de in den Browser ein und los geht's. Die Navigation ist so einfach wie möglich gestaltet. So erhält der Besucher der Website beispielsweise schon nach wenigen „Klicks“ die gewünschten Antworten auf Energie- und Umweltfragen, Tipps zum Energie- und Wassersparen, Informationen rund um den Hausanschluss sowie den richtigen Ansprechpartner für den persönlichen Kontakt. Auch über die aktuellen Erdgas- und Strompreise steht eine online-Auskunft zur Verfügung. Selbst für die „oran-gen Saft“ – Stromangebote der ENERGIE errechnet ein Tarifrechner das günstigste Angebot. Zählerstände für Zwischen- oder Endabrechnungen können durch vorgegebene Internet-Formulare an die ENERGIE geschickt werden.

Viele Hintergrundinformationen, Umsatz- und Mitarbeiterzahlen sowie Daten und Fakten zu Strom und Erdgas finden sich außerdem. Die ENERGIE wünscht allen Surfern viel Freude am reichhaltigen Informations- und Serviceangebot im World Wide Web! Und damit das Surfen auf den Internet-Seiten der ENERGIE noch mehr Spaß bringt, ist im Bereich „Service“ ein Gewinnspiel eingebaut: Hier werden eine Armbanduhr von Braun und zwei Maglite-Taschenlampen verlost. Auf Fragen, Kommentare und Mitteilungen freut sich das Internet-Team der ENERGIE unter: feedback@die-Energie.de



IMPRESSUM

Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH
Zum Helfenstein 4-6
97753 Karlstadt
Telefon (0 93 53) 79 01-0

Lokalteil: Stefan Schinagl (verantw.)
Herausgeber: Tag & Nacht Verlag GmbH & Co. KG
Putzbrunner Straße 38
85521 Ottobrunn
Gründer: Georg Trurnit Berkenhoff
Redaktion: Andrea Czakalla (verantw.)
Bildredaktion: Marko Godec
Gestaltung, Satz: DT&P, 85521 Ottobrunn
Druck: Hofmann Druck, Nürnberg

Chlorfrei gebleicht, 30% Altpapier-Anteil

Experten empfehlen: Warten!

Wenn es draußen so richtig kalt wird, garantiert eine Heizung rund um die Uhr ein wohlig warmes Zuhause. Damit das über lange Zeit so bleibt, ist die regelmäßige Wartung der Heizungsanlagen sehr wichtig. Roland Schiesser, Kundendienstmonteur der ENERGIE, rückt immer dann aus, wenn irgendwo eine Heizung ihren Dienst versagt. Sein Tipp: „Viele der Störungen, zu denen ich gerufen werde, könnten durch eine regelmäßige Wartung vermieden werden. Oft sind Kunden auch der Meinung, ihre Heizung sei hochmodern und brauche keine Wartung. Doch gerade die neuen Geräte mit Ausstattungen wie elektronischer Zündung und Flammenüberwachung reagieren auf Staub- und Schmutzablagerungen sehr empfindlich. Also: Auch hier ist regelmäßige Wartung unbedingt nötig.“ Einen weiteren Wartungsgrund verdeutlicht Peter



Kaminkehrermeister Peter Felix bei der Abgasmessung

Felix, als Kaminkehrer zuständig für Karlburg, Laudenbach, Mühlbach, Stadelhofen, Steinfeld und Wiesenfeld: „Schlecht gewartete Anlagen haben oft keinen sauberen Abbrand und daher einen deutlich erhöhten Ausstoß an Kohlenmono-

oxid und anderen Schadstoffen. Gleichzeitig steigt der Brennstoffverbrauch und damit die Kosten. Und wenn durch Rußbildung die Heizgaszüge verschmutzt sind, kann es im Extremfall in Verbindung mit anderen Störungen sogar zum Austritt giftiger

Abgase an der Feuerstelle kommen.“ Wir empfehlen unseren Kunden: Hören Sie auf die Experten und lassen Sie regelmäßig Ihre Heizung warten, am besten mit einem Wartungsvertrag. Dann brauchen Sie sich um die Einhaltung der Wartungsintervalle nicht mehr zu kümmern. Außerdem können Sie sich bei Störungen darauf verlassen, dass der Vertragspartner schnell Abhilfe schafft, auch am Wochenende. Bereits nach einer Störung kann sich ein Wartungsvertrag gelohnt haben. Abschließen können Sie Wartungsverträge bei Ihrem Heizungsfachbetrieb oder bei der ENERGIE.“



Roland Schiesser ist Kundendienstmonteur und zuständig für Heizungs-wartungen