

✓ **Bitte ausgefüllt und unterschrieben an:**

Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG, Frau Carolin Rudolph,
Zum Helfenstein 4, 97753 Karlstadt, Fax: 09353 7901-601 oder per Mail an: rudolph@die-energie.de

AUFTRAG

Verbrauchsausweis Wohngebäude

- Hiermit bestelle ich den **Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energieverbrauchs** gemäß den Daten aus dem beigefügtem Erfassungsbogen und beauftrage die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG zu den abgedruckten Allgemeinen Vertragsbedingungen, den Energieausweis zu erstellen. Ich bestätige, dass die von mir in diesem Erfassungsbogen eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind. Der Preis beträgt für Kunden der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG 99,- Euro inkl. MwSt., für alle anderen 119,- Euro inkl. MwSt.

Verbrauchsausweis Nicht-Wohngebäude

- Hiermit bestelle ich den **Energieausweis-Nichtwohngebäude** auf Basis des **Energieverbrauchs** gemäß der Ihnen vorliegenden Daten aus dem beigefügtem Erfassungsbogen und beauftrage die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG zu den abgedruckten Allgemeinen Vertragsbedingungen, den Energieausweis zu erstellen. Ich bestätige, dass die von mir in diesem Erfassungsbogen eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind. Der Preis beträgt für Kunden der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG 259,- Euro inkl. MwSt..

Bedarfsausweis Wohngebäude mit bis zu 6 Wohneinheiten

- Hiermit bestelle ich den **Wohngebäude-Energieausweis** auf Basis des **Energiebedarfs für Wohngebäude mit bis zu 6 Wohneinheiten** gemäß beigefügtem Erfassungsbogen und beauftrage die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG zu den abgedruckten Allgemeinen Vertragsbedingungen, den Energieausweis zu erstellen. Ich bestätige, dass die von mir in diesem Erfassungsbogen eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind. Der Preis beträgt für Kunden der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG 399,- Euro inkl. MwSt., für alle anderen 499,- Euro inkl. MwSt.

Auftraggeber

Name, Vorname <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Firma
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Telefonnummer	E-Mail

Objektadresse

Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
---------------------------	-----------------

Zahlungsweise

Rechnung <input type="checkbox"/> Ich wünsche eine Zahlung per Rechnung. Bitte schicken Sie die Rechnung an obige Adresse. Falls die Rechnungsadresse nicht identisch mit der oberen ist, geben Sie hier bitte die Rechnungsadresse ein.
Name, Vorname
Straße, Hausnummer:
PLZ, Ort:

Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG

Steuer-Nr. 9/231/158/02607 . USt.-Id-Nr.: DE 230 504 352 . Sitz: Karlstadt . Handelsregister AG Würzburg HRA 5437
 Sparkasse Mainfranken Würzburg . BLZ 790 500 00 . Kto. 190 000 570 . IBAN: DE63 7905 0000 0190 000570 . BIC: BYLADEM1SWU .
 Hypo Vereinsbank Würzburg . BLZ 790 200 76 . Kto. 5 718 180 . IBAN: DE56 7902 0076 0005 7181 80 . BIC: HYVEDEM455 .
 Raiffeisenbank Main-Spessart . BLZ 790 691 50 . Kto. 5 701 570 . IBAN: DE09 7906 9150 0005 7015 70 . BIC: GENODEF1GEM .
 VR-Bank Würzburg . BLZ 790 900 00 . Kto. 804 444 . IBAN: DE81 7909 0000 0000 8044 44 . BIC: GENODEF1WU1 .
 Castellbank Würzburg . BLZ 790 300 01 . PLZ 40 008 027 . IBAN: DE17 7903 0001 0040 0080 27 . BIC: FUCEDE77XXX .
 Postbank . BLZ 760 100 85 . Kto. 12 141 854 . IBAN: DE37 7601 0085 0012 1418 54 . BIC: PBNKDEFF .
 Komplementär: Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung Beteiligungs-GmbH . Sitz: Karlstadt . Handelsregister AG Würzburg HRB 8206
 Geschäftsführer: Marek Zelezny

Das Widerrufsrecht steht nur Belehrungsempfängern zu, die die Verbrauchereigenschaft gemäß § 13 BGB erfüllen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG, Zum Helfenstein 4, 97753 Karlstadt, Fax: 09353 7901-601, rudolph@die-energie.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich möchte auch in Zukunft über aktuelle, interessante Angebote und günstige Produkte zur Strom- und Gaslieferung sowie über Produkte im Bereich der Energieberatung bzw. Energieeffizienz von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG informiert werden und willige in eine Verarbeitung meiner folgenden personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ein: Name, Telefonnummer bzw. E-Mail.
Bitte informieren Sie mich per:

- E-Mail
- Telefon

Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegen-über der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG zu widersprechen.

Anlage: Datenschutzerklärung, AGBs, Muster-Widerrufsformular

Datum, Ort	Unterschrift
------------	--------------

Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG

Steuer-Nr. 9/231/158/02607 . USt.-Id-Nr.: DE 230 504 352 . Sitz: Karlstadt . Handelsregister AG Würzburg HRA 5437
Sparkasse Mainfranken Würzburg . BLZ 790 500 00 . Kto. 190 000 570 . IBAN: DE63 7905 0000 0190 000570 . BIC: BYLADEM1SWU .
Hypo Vereinsbank Würzburg . BLZ 790 200 76 . Kto. 5 718 180 . IBAN: DE56 7902 0076 0005 7181 80 . BIC: HYVEDEM455 .
Raiffeisenbank Main-Spessart . BLZ 790 691 50 . Kto. 5 701 570 . IBAN: DE09 7906 9150 0005 7015 70 . BIC: GENODEF1GEM .
VR-Bank Würzburg . BLZ 790 900 00 . Kto. 804 444 . IBAN: DE81 7909 0000 0000 8044 44 . BIC: GENODEF1WU1 .
Castellbank Würzburg . BLZ 790 300 01 . PLZ 40 008 027 . IBAN: DE17 7903 0001 0040 0080 27 . BIC: FUCEDE77XXX .
Postbank . BLZ 760 100 85 . Kto. 12 141 854 . IBAN: DE37 7601 0085 0012 1418 54 . BIC: PBNKDEFF .
Komplementär: Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung Beteiligungs-GmbH . Sitz: Karlstadt . Handelsregister AG Würzburg HRB 8206
Geschäftsführer: Marek Zelezny

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG, Zum Helfenstein 4, 97753 Karlstadt, Fax: 09353 7901-601, rudolph@die-energie.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der Dienstleistung.

Bestellt am (*) _____

erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) unzutreffendes streichen

Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG

Steuer-Nr. 9/231/158/02607 . USt.-Id-Nr.: DE 230 504 352 . Sitz: Karlstadt . Handelsregister AG Würzburg HRA 5437
Sparkasse Mainfranken Würzburg . BLZ 790 500 00 . Kto. 190 000 570 . IBAN: DE63 7905 0000 0190 000570 . BIC: BYLADEM1SWU .
Hypo Vereinsbank Würzburg . BLZ 790 200 76 . Kto. 5 718 180 . IBAN: DE56 7902 0076 0005 7181 80 . BIC: HYVEDEM455 .
Raiffeisenbank Main-Spessart . BLZ 790 691 50 . Kto. 5 701 570 . IBAN: DE09 7906 9150 0005 7015 70 . BIC: GENODEF1GEM .
VR-Bank Würzburg . BLZ 790 900 00 . Kto. 804 444 . IBAN: DE81 7909 0000 0000 8044 44 . BIC: GENODEF1WU1 .
Castellbank Würzburg . BLZ 790 300 01 . PLZ 40 008 027 . IBAN: DE17 7903 0001 0040 0080 27 . BIC: FUCEDE77XXX .
Postbank . BLZ 760 100 85 . Kto. 12 141 854 . IBAN: DE37 7601 0085 0012 1418 54 . BIC: PBNKDEFF .
Komplementär: Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung Beteiligungs-GmbH . Sitz: Karlstadt . Handelsregister AG Würzburg HRB 8206
Geschäftsführer: Marek Zelezny

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises

1. Gegenstand des Vertrags

Gegenstand des Vertrags ist die Erstellung eines Energieausweises für Gebäude (Energieausweis) auf Basis der vom Auftraggeber gelieferten Daten nach den zum Zeitpunkt der Erstellung geltenden gesetzlichen Vorschriften und den anerkannten Regeln der Technik.

2. Vertragsabschluss

2.1 Das Angebot der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend und unverbindlich.

2.2 Der Auftraggeber übermittelt der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG bei den Festpreisprodukten, Verbrauchsausweis Wohngebäude sowie Bedarfsausweis Wohngebäude mit bis zu 6 Wohneinheiten, den Auftrag, den Erfassungsbogen sowie ggfs. weitere gebäudetechnische Unterlagen. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG prüft die Unterlagen und übersendet nach positiver Prüfung der Datenlage eine Auftragsbestätigung. Somit kommt der Vertrag zustande.

2.3 Bei allen anderen Arten von Energieausweisen und bei negativer Prüfung der Datenlage unterbreitet die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG dem Auftraggeber auf der Basis des ausgefüllten Erhebungsbogens und der gebäudetechnischen Daten ein Angebot. Der Vertrag kommt dann mit der Annahme des Angebots durch den Auftraggeber in Textform zustande.

3. Leistungen der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG

3.1 Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG ist nicht zu einer Erstellung verpflichtet, wenn die vom Auftraggeber gelieferten Daten begründeten Anlass zu Zweifeln an ihrer Richtigkeit geben oder unvollständig sind. In diesem Fall kann zwischen den Parteien die Besichtigung bzw. die Datenaufnahme vor Ort gesondert vereinbart werden. Hierbei entstehende Kosten hat der Auftraggeber zusätzlich zu tragen.

3.2 Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG ist berechtigt, sich zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter zu bedienen.

3.3 Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG oder der Beauftragte Dritte sind nicht verpflichtet, dem Auftraggeber die übergebenen Unterlagen und Datenträger zurückzugeben. Nach erbrachter Leistung sind sie berechtigt, die Daten sachgemäß zu vernichten.

3.4. Im Leistungsumfang nicht enthalten ist eine durch das Nachreichen von Daten gewünschte Änderung eines bereits erstellten Energieausweises. Aufgrund der dadurch erforderlichen Anforderung einer neuen entgeltlichen Registrierungsnummer führt dies auf Wunsch zu einem kostenpflichtigen Neuauftrag.

4. Mitwirkungsleistungen des Kunden

4.1 Der Kunde wird der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG bzw. den von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG beauftragten Dritten alle für die Erstellung des Energieausweises erforderlichen Daten, hierzu gehören vor allem die bemaßten Pläne des Gebäudes mit Grundrissen und Schnitten - vollständig, inhaltlich korrekt und unentgeltlich zur Verfügung stellen.

4.2 Der Kunde wird der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG bzw. den von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG beauftragten Dritten nach Absprache Zugang zu allen notwendigen Gebäudeteilen ermöglichen. Sollte der Kunde einen vereinbarten vor-Ort-Termin nicht einhalten und aus diesem Grund eine erneute Anfahrt erforderlich werden, so wird dem Kunden die erneute Anfahrt mit einer Pauschale in Höhe von 129,- Euro inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

5. Zahlungsmodalitäten

Der vereinbarte Preis ist mit Rechnungsstellung fällig. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers werden für jede Mahnung einer fälligen Rechnung 2,50 Euro berechnet.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

7. Haftung

7.1 Der Auftraggeber haftet für die Richtigkeit der zur Erstellung von Energieausweisen der Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen. Die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG haftet nicht für Schäden, die auf die Übermittlung bzw. Ein-gabe unkorrekter Gebäude-, Verbrauchs- und Anlagendaten durch den Kunden entstehen oder darauf zurückzuführen sind.

7.2 Die Vertragspartner haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die Vertragspartner nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich „Erstellung eines Gebäudeenergieausweises“ betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Kontaktdaten: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, <http://www.verbraucher-schlichter.de>.

8.2 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

8.4 Dieser Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Vertragsbestimmungen berücksichtigt die Informationspflichten gemäß § 312 d BGB in Verbindung mit Art. 246 a § EG-BGB.

(Stand: 01.03.2019)

Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG

Steuer-Nr. 9/231/158/02607 . USt.-Id.-Nr.: DE 230 504 352 . Sitz: Karlstadt . Handelsregister AG Würzburg HRA 5437
Sparkasse Mainfranken Würzburg . BLZ 790 500 00 . Kto. 190 000 570 . IBAN: DE63 7905 0000 0190 000570 . BIC: BYLADEM1SWU .
Hypo Vereinsbank Würzburg . BLZ 790 200 76 . Kto. 5 718 180 . IBAN: DE56 7902 0076 0005 7181 80 . BIC: HYVEDEMM455 .
Raiffeisenbank Main-Spessart . BLZ 790 691 50 . Kto. 5 701 570 . IBAN: DE09 7906 9150 0005 7015 70 . BIC: GENODEF1GEM .
VR-Bank Würzburg . BLZ 790 900 00 . Kto. 804 444 . IBAN: DE81 7909 0000 0000 8044 44 . BIC: GENODEF1WU1 .
Castellbank Würzburg . BLZ 790 300 01 . PLZ 40 008 027 . IBAN: DE17 7903 0001 0040 0080 27 . BIC: FUCEDE77XXX .
Postbank . BLZ 760 100 85 . Kto. 12 141 854 . IBAN: DE37 7601 0085 0012 1418 54 . BIC: PBNKDEFF .
Komplementär: Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung Beteiligungs-GmbH . Sitz: Karlstadt . Handelsregister AG Würzburg HRB 8206
Geschäftsführer: Marek Zelezny

Stand: Mai 2018

Informationspflichten nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Vertragskontonummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Lohr-Karlstadt und Umgebung GmbH & Co. KG. Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt. RDP Röhl Dehm & Partner Rechtsanwälte mbB, Moritzplatz 6, 86150 Augsburg, datenschutz@die-energie.de.

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages im Rahmen von Sonderkundenverträgen ist die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring). In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten.

Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl).
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen).
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezwecken zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

3. (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber.

Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

Empfänger personenbezogener Daten ist unser Kundensupport-Dienstleister: Viscontto GmbH, Sendelbachstr. 2, 97209 Veitshöchheim. Weitere Dienstleister sind: Conergos GmbH & Co. KG, Nymphenburger Straße 39, 80335 München, TBZ-PARIV GmbH, Zschopauer Str. 101a, 09126 Chemnitz, Thüga SmartService GmbH, Zum Kugelfang 2, 95119 Naila.

Diese Dienstleister werden im Auftrag und auf Basis einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO für uns tätig.

„Datenübermittlung an die Creditreform

Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die Creditreform, Martin-Luther-Str. 2, 97072 Würzburg. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der Creditreform dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die Creditreform verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können dem Creditreform-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.creditreform-wuerzburg.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html eingesehen werden.“

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich an das von uns bestellte Unternehmen RDP Röhl Dehm & Partner Rechtsanwälte mbB, Moritzplatz 6, 86150 Augsburg, datenschutz@die-energie.de wenden. Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

5.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigter Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung)

6. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunftsteilen erhalten.

9. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen informieren.